

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 8 november 2023

1. Algemeen

1.1 Floor van de Watering is een eenmanszaak naar Nederlands recht.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Floor van de Watering, hierna te noemen: "Opdrachtnemer", en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.6 Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offerte

2.1 Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbidding altijd na 30 dagen.

2.2 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw.

3. Totstandkoming, wijziging, duur en beëindiging overeenkomst

3.1 Opdrachtnemer verricht haar werkzaamheden op grond van een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij in de betreffende overeenkomst anders is vermeld.

3.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

3.4 Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben steeds het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van opzegging. Er zal dan een einddeclaratie worden opgemaakt conform hetgeen in artikel 4.2 beschreven.

3.5 Beëindiging van de overeenkomst vindt plaats door opzegging tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

3.6 Opzegging dient schriftelijk of elektronische (per e-mail) te geschieden.

3.7 De navolgende gevallen leveren een directe grond op voor ontbinding van de overeenkomst en dan zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer direct opeisbaar; indien de Opdrachtgever

- failliet wordt verklaard
- surseance van betaling aanvraagt
- of (in geval van een natuurlijk persoon) een verzoek doet tot toepassing van de WSNP.

4. Tarieven

4.1 Alle door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven zijn in Euro en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.2 De werkzaamheden worden verricht tegen uurtarief, exclusief BTW. Opdrachtnemer is gerechtigd dit uurtarief tussentijds te wijzigen en zal in dit geval de Opdrachtgever hierover informeren.

4.3 De bestede tijd wordt maandelijks gefactureerd, vermenigvuldigd met het uurtarief en verhoogd met het geldende btw-percentage.

5. Betaling en incassokosten

5.1 Betaling dient steeds te geschieden in Euro en binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5.3 Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd of bevoegd tot verrekening of opschorting van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.

5.5 Indien Opdrachtgever de hoogte van een factuur wenst te betwisten dan dient de Opdrachtgever dit per ommegaande, doch in ieder geval binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk of elektronische (per e-mail) aan Opdrachtnemer mede te delen. Hierbij dient Opdrachtgever duidelijk te stellen dat de hoogte van de factuur wordt betwist en wat hiervoor de reden is. Opdrachtnemer zal de factuur dan nader specificeren en in overleg treden met Opdrachtgever. Een bezwaar tegen de hoogte van de factuur schort in beginsel de betalingsverplichting niet op.

5.6 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen, kan Opdrachtnemer weigeren haar werkzaamheden aan te vangen en/of kan zij deze opschorten of staken.

5.7 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn financiële verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Opdrachtnemer komt.

6.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden.

7. Overmacht

7.1 Indien zich buiten de wil van Opdrachtnemer omstandigheden voordoen, onverschillig of deze bij het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren, welke van dien aard zijn, dat van Opdrachtnemer redelijkerwijze geen naleving van de overeenkomst kan worden gevraagd, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder gebonden te zijn tot enige schadevergoeding.

7.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, ontstaat nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

8. Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank in Arnhem.

8.3 Partijen zullen alvorens enig geschil voor te leggen aan de rechter, zich inspannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

8.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor te allen tijde deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever zal hierover minimaal één kalendermaand vooraf aan ingang van de wijziging op de hoogte worden gesteld.